



UNE MANIFESTATION

GRUPE MONITEUR

Sport, loisirs et développement touristique : quelle vision partager ? Les perspectives de normalisation internationales

Marie-Solange BUREAU

AFNOR - Responsable Développement Sport, Loisirs



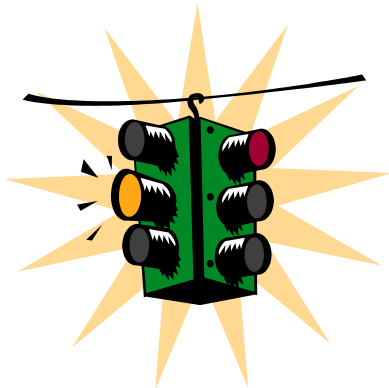
**Sports
et
Territoires**



Normalisation : Qu'est-ce qu'une norme ?

⇒ Un document de référence :

- ✓ D'élaboration **consensuelle**
- ✓ D'application **volontaire**
- ✓ Apporte des solutions à des questions techniques, commerciales, sociétales répétitives
- ✓ Dans tous les domaines de l'économie



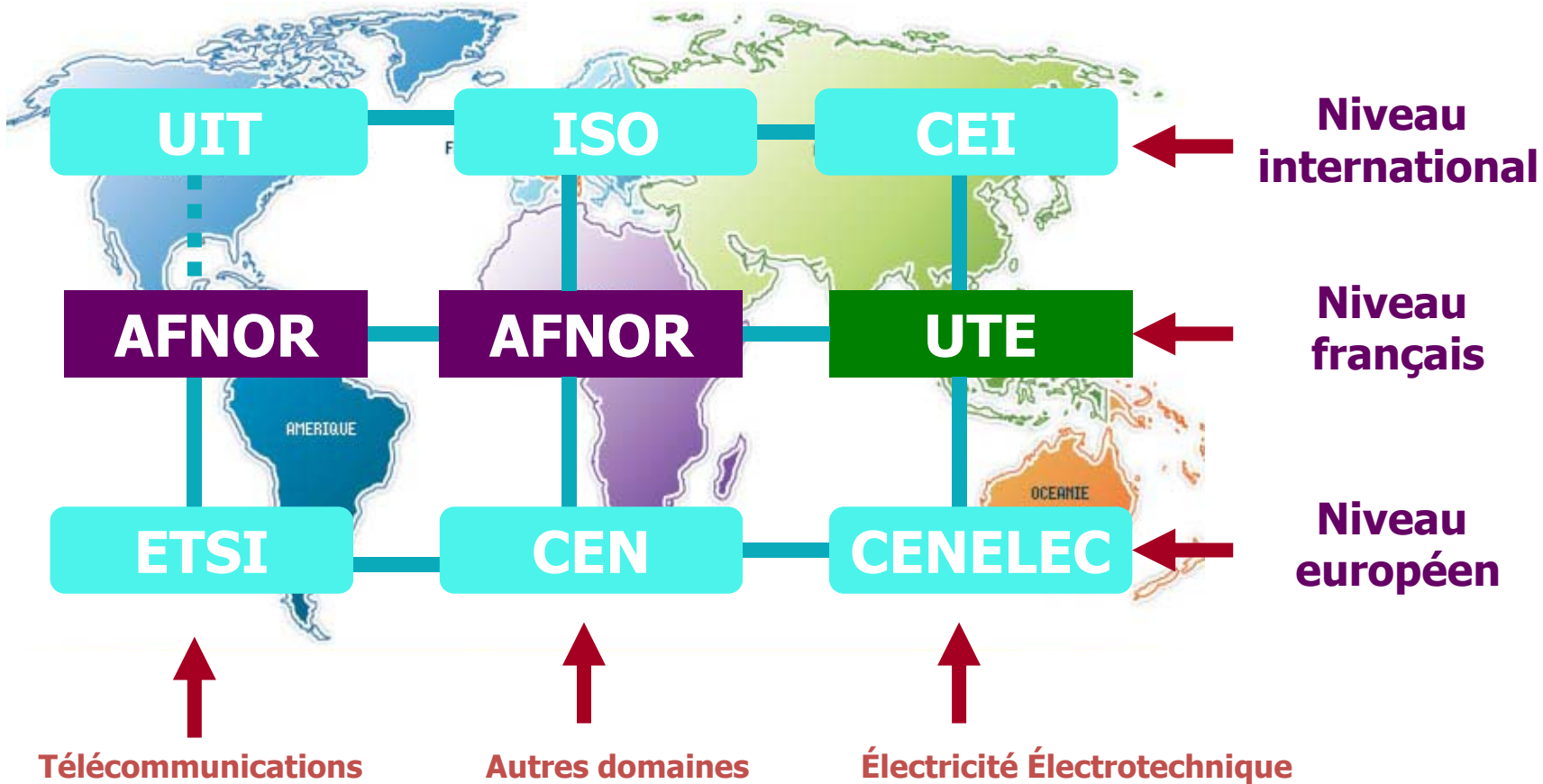
Norme :
Application volontaire

≠

Réglementation (loi, décret, directive)
Application obligatoire

La normalisation en France, en Europe et dans le monde

Normes internationales : reprise volontaire



Normes européennes : reprise obligatoire

L'ISO : International Standardisation Organisation



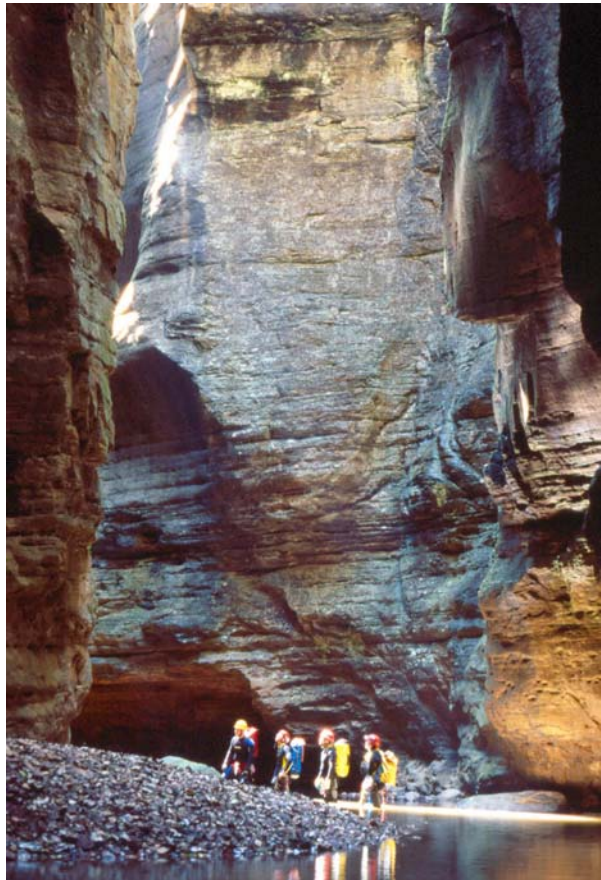
- Association, siège à Genève
- 156 membres
- Projets de normes établis au sein de comités techniques, soumis à une enquête, puis à un vote.
- Une norme ISO adoptée peut être reprise en NF ISO, DIN ISO , BS ISO, sans obligation.
- Un même projet peut faire l'objet d'un vote parallèle CEN/ISO ; cela devient une NF EN ISO.

ISO/TC 228 « Services Touristiques »

- Comité technique créé en 2006, animé par l'Espagne et la Tunisie
- **45 membres participants**, dont le Brésil, l'Argentine, la Colombie, l'Uruguay, la Jamaïque, le Chili, les USA, le Canada, l'Angleterre, l'Allemagne, la France, les Pays-Bas, l'Italie, l'Autriche, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, l'Iran, la Corée, la Serbie, Maurice, la Thaïlande, la Turquie ...

ISO/TC 228 « Services Touristiques »

- **Groupes de travail créés :**
 - Plongée de loisir (Autriche)
 - Service des spas (Espagne - Thaïlande)
 - Services des golfs (Espagne)
 - Services des offices de tourisme (Argentine)
 - Services des plages (Colombie – Espagne)
 - Zones naturelles et espaces protégés (Costa Rica – Espagne)
- **Prochaine proposition :** Tourisme d'aventure (Brésil – Royaume-Uni)







Le Tourisme d'aventure

Le développement de l'industrie du Tourisme d'aventure repose sur la **SECURITE** :

- Risques et dangers intrinsèques aux activités
- Fortes compétences en management
- Compétences spécifiques des entreprises et des professionnels
- Différents «business models », beaucoup de PME

Le Tourisme d'aventure

Beaucoup de pays ont développé des règles pour le secteur du Tourisme d'aventure

- **Normes volontaires**

Argentine, Australie, Brésil, Canada, Chili, Colombie, Mexique, Royaume-Uni...

- **Réglementation**

Royaume-Uni, Canada, Costa Rica, Nouvelle Zélande ...

Normes ISO et Tourisme d'aventure

Une opportunité pour le développement du Tourisme d'aventure mondial :

- Améliorer des performances et compétences
- Support pour les PME
- Base commune pour le management de la sécurité et de l'environnement
- Promotion des échanges/business entre les pays

Normes ISO et Tourisme d'aventure

Programme de travail envisagé :

- Terminologie
- Système et outils de management de la sécurité
- Exigences et informations minimales (clients, acheteurs, fournisseurs)
- Normes de compétences

Travail basé autant que possible sur les normes nationales existantes

Normes ISO et Tourisme d'aventure

Les prochaines étapes

- Proposition officielle de création d'un groupe de travail Tourisme d'aventure par le Brésil et le Royaume-Uni
- Vote des Comités membres : AFNOR consulte les acteurs français et détermine la position française
- Si le sujet est approuvé :
 - mise en place du groupe de travail ISO avec les pays souhaitant participer
 - AFNOR constitue une commission française «miroir» qui nomme ses représentants à l'ISO et prépare les positions françaises sur les documents puis les votes.

Normes ISO et Tourisme d'aventure

- **Les enjeux**

- **s'insérer** dans un réseau international,
- **Faire valoir** le savoir faire français
- **Veiller** au niveau de qualité
- **S'assurer** de la cohérence avec la réglementation, les qualifications et diplômes français
- **Être partie prenante** dans la définition des règles du marché mondial

Merci de votre attention

Marie-Solange BUREAU

(mariesolange.bureau@afnor.org)